



Informacje o polityce prywatności

Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera informacje o polityce prywatności firmy Robod S.A.

Firma Robod S.A. należy do grupy spółek Rubix („Grupa Rubix”).

Niniejsze informacje zostały wydane w imieniu Grupy Rubix, więc wszelkie odniesienia do „Rubix” lub „nas” w tym dokumencie oznaczają odniesienia do odpowiedniej firmy w Grupie Rubix odpowiedzialnej za przetwarzanie danych użytkownika.

Grupa Rubix szanuje prywatność użytkowników i zobowiązuje się chronić ich dane osobowe. Niniejszy dokument zawiera informacje o tym, w jaki sposób chronimy dane osobowe użytkowników odwiedzających naszą witrynę (niezależnie od ich lokalizacji), dokonujących zakupu produktu lub usługi, biorących udział w konkursie lub korespondujących z nami drogą listowną, telefoniczną, poczty elektronicznej lub w inny sposób, oraz o ich prawach prywatności i przysługującej im ochronie prawnej.

Zalecamy również zapoznanie się z glosariuszem zawierającym definicje niektórych pojęć używanych w niniejszym dokumencie.

Administrator

Firma Robod S.A. jest administratorem odpowiedzialnym za treści zawarte na niniejszej witrynie.

Powołaliśmy zespół ds. prywatności danych („ZDP”) odpowiedzialny za zarządzanie kwestiami omawianymi w niniejszym dokumencie. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych informacji o ochronie prywatności, włącznie z żądaniami wyegzekwowania przysługujących użytkownikom praw, prosimy o kontakt z ZPD.

Dane kontaktowe ZPD

Pełne dane kontaktowe do spółki Robod S.A., 83-050 Bąkowo, ul. Ordynacka 12, tel./fax: 58 321 98 40, e-mail: info.rb.PL@rubix.com

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do organu ochrony danych w swoim kraju w EOG w odniesieniu do kwestii prywatności danych w grupie spółek Rubix. Poniżej przedstawiamy niektóre z nich. Bylibyśmy jednak bardzo wdzięczni za możliwość odniesienia się do uwag użytkowników osobiście, zanim skontaktują się oni z kontrolerem ochrony danych— prosimy w pierwszej kolejności o kontakt bezpośrednio z nami.



Kraj	Kontroler Ochrony Danych
Austria	Austriacki Organ Ochrony Danych („DSB”)
Belgia	Urząd Ochrony Danych („belgijski DPA”)
Republika Czeska	Urząd Ochrony Danych Osobowych („UOOU”)
Dania	Duńska Agencja Ochrony Danych („Datatilsynet”)
Finlandia	Biuro Rzecznika ds. Ochrony Danych Osobowych („Ombudsman”)
Francja	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ('CNIL')
Niemcy	Federalny Urząd ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji („BfDI”)
Węgry	Krajowy Organ Ochrony Danych i Wolności Informacji („BfDI”)
Islandia	Persónuvernd
Irlandia	Komisja ds. Ochrony Danych („DPC”)
Włochy	Garante per la protezione dei dati personali ('Garante')
Luksemburg	Krajowy Urząd Ochrony Danych („CNPD”)
Holandia	Autoriteit Persoonsgegevens ('AP'),
Norwegia	Datatilsynet
Polska	Urząd Ochrony Danych Osobowych ('UODO')
Rumunia	Krajowy Organ Nadzorczy ds. Przetwarzania Danych Osobowych („ANSPDCP”)
Słowacja	Urząd Ochrony Danych Osobowych Słowackiej Republiki („ÚOOÚ”)
Hiszpania	Agencia Española de Protección de Datos ('AEPD')
Szwecja	Szwedzki Organ Ochrony Danych („IMY”)
Szwajcaria	Federalny Urząd ds. Ochrony Danych i Informacji („FDPIK”)
Wielka Brytania	Urząd Ochrony Danych Osobowych („ICO”)

Zmiany w informacjach o ochronie prywatności i obowiązek użytkownika o informowaniu nas o zmianach

Niniejsza wersja dokumentu została opublikowana 01 października 2026.

Przechowywane przez nas dane osobowe użytkowników powinny być poprawne i aktualne. Prosimy o informowanie nas o wszelkich zmianach zachodzących w danych osobowych użytkowników podczas ich współpracy z nami.



Łączy stron trzecich

Niniejsza witryna może zawierać łącza do witryn, wtyczek lub aplikacji stron trzecich. Klikanie tych łączy lub używanie tego typu połączeń może pozwolić stronom trzecim na zbieranie i udostępnianie danych użytkowników. Nie mamy kontroli nad tymi witrynami internetowymi stron trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich własne zasady ochrony prywatności. Po opuszczeniu naszej witryny zachęcamy do zapoznania się z informacjami o ochronie prywatności innych odwiedzanych witryn.

Zbierane dane

Dane lub informacje osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące danej osoby, za pomocą których możliwe jest jej zidentyfikowanie. Nie oznacza to danych niezawierających danych dotyczących tożsamości (danych anonimowych).

Możemy zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych użytkowników, które kategoryzujemy w następujący sposób:

- Dane tożsamościowe – obejmują imię i nazwisko, nazwisko panińskie, nazwę użytkownika lub podobny identyfikator, stan cywilny, tytuł, datę urodzenia i płeć.
- Dane kontaktowe – obejmują adres zamieszkania, adres dostawy, adres e-mail oraz numery telefonów.
- Dane finansowe – obejmują dane konta bankowego lub karty płatniczej.
- Dane transakcyjne – obejmują dane płatności dokonywanych pomiędzy nami a użytkownikiem lub informacje o zakupionych od nas produktach lub usługach.
- Dane techniczne – obejmują adres IP użytkownika, dane logowania, rodzaj i wersję przeglądarki internetowej, ustawienia dotyczące strefy czasowej i lokalizacji, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki internetowej, system i platformę operacyjną lub informacje dotyczące innych technologii i urządzeń używanych przez użytkownika, aby uzyskać dostęp do witryny.
- Dane profilowe – obejmują nazwę użytkownika i hasło, zakupy lub zamówienia składane przez użytkownika, jego zainteresowania, preferencje lub odpowiedzi udzielane w ankietach.
- Dane użytkowania – obejmują informacje o sposobie korzystania z witryny, produktów lub usług przez użytkownika.
- Dane marketingowe i komunikacyjne – obejmują preferencje użytkownika dotyczące otrzymywania od nas lub stron trzecich informacji handlowych lub dotyczące komunikacji.

Możemy również w dowolnym celu zbierać, wykorzystywać i udostępniać Dane zagregowane, np. dane statystyczne lub demograficzne. Dane zagregowane mogą wywodzić się z danych osobowych użytkowników, ale nie są z punktu widzenia obowiązującego prawa same uważane za dane osobowe, jako że **nie** ujawniają one w sposób bezpośredni ani pośredni tożsamości użytkownika. Możemy np. agregować dane dotyczące użytkowania, aby obliczyć procent użytkowników korzystających z konkretnej funkcji w witrynie internetowej. Jeśli jednak połączymy Dane zagregowane z danymi osobowymi w sposób umożliwiający bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika, dane takie będziemy traktować jako dane osobowe, które będą wykorzystywane zgodnie z niniejszymi informacjami o ochronie prywatności.

Nie zbieramy żadnych Specjalnych kategorii danych osobowych użytkowników (np. danych o ich rasie lub etnicznym pochodzeniu, religii lub wierze, życiu lub orientacji seksualnej, opiniach



politycznych, członkostwie w związkach zawodowych lub informacji o ich zdrowiu i danych genetycznych i biometrycznych). Nie zbieramy również żadnych informacji o popełnionych przestępstwach lub wykroczeniach.

Jeśli użytkownik nie poda żadnych danych osobowych

Jeśli zebrania danych osobowych użytkownika wymagają od nas przepisy obowiązującego prawa lub zapisy umów podpisanych z użytkownikiem, a użytkownik nie poda nam wymaganych danych osobowych, możliwe, że nie będziemy mogli wywiązać się z umowy podpisanej lub mającej być podpisaną (np. aby dostarczyć użytkownikowi produkty lub usługi). W takich przypadkach możliwe, że będziemy musieli anulować dany produkt lub usługę, ale użytkownik zostanie o tym odpowiednio poinformowany.

W jaki sposób zbieramy dane osobowe użytkowników?

Do zbierania danych osobowych używamy różnych metod, m.in.:

- Bezpośrednia interakcja. Użytkownik może dostarczyć nam swoje dane tożsamościowe, kontaktowe oraz finansowe, wypełniając odpowiednie formularze lub w ramach korespondencji pocztowej, telefonicznej, e-mailowej lub innej. Oznacza to dane osobowe podawane nam podczas:
 - zamawiania naszych produktów lub usług,
 - tworzenia konta w naszej witrynie,
 - zapisywania się do naszych usług lub publikacji;
 - zgłaszania chęci otrzymywania informacji handlowych;
 - udziału w konkursie, promocji lub ankiecie; lub
 - wystawiania opinii na nasz temat.
- Automatyczne technologie lub interakcje. Możemy zbierać dane techniczne dotyczące sprzętu, działań w przeglądarce lub schematów przeglądania użytkowników, kiedy wchodzić oni w interakcję z naszą witryną internetową.

Tego typu dane osobowe zbieramy za pośrednictwem plików cookie, rejestrów serwerowych lub innych, podobnych technologii. Dane techniczne możemy również otrzymać z innych witryn internetowych wykorzystujących nasze pliki cookie. Prosimy o zapoznanie się z polityką plików cookie dostępną w naszej witrynie internetowej, aby uzyskać więcej informacji. Strony trzecie i publiczne źródła danych. Możemy zbierać i otrzymywać dane osobowe użytkowników od różnych strony trzecich dysponujących pozwoleniem użytkowników na przekazywanie nam ich danych oraz z publicznie dostępnych źródeł.

W jaki sposób używamy danych osobowych użytkowników

Danych osobowych używamy wyłącznie w przypadkach, kiedy pozwalają na to przepisy obowiązującego prawa. Danych osobowych najczęściej używamy w następujących przypadkach:

- Kiedy musimy zrealizować umowę zawartą lub mającą zostać zawartą z użytkownikiem.
- Kiedy jest to istotne z punktu widzenia naszych uzasadnionych interesów (lub uzasadnionych interesów stron trzecich), a interesy i podstawowe prawa użytkownika nie są nadrzędne wobec tych interesów.
- Kiedy musimy zastosować się do prawnego lub regulacyjnego zobowiązania.



W normalnych przypadkach nie traktujemy udzielonej zgody jako podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, chyba że są to przypadki wysyłania przez strony trzecie bezpośrednich informacji handlowych za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych. Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody na otrzymywanie informacji handlowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami.

W jakich celach używamy danych osobowych użytkowników

W poniższej tabeli przedstawiamy opisy wszystkich celów, dla których planujemy używać danych osobowych użytkowników oraz podstaw prawnych, zgodnie z którymi będziemy mogli tego dokonywać. Wskazaliśmy również, jakie są w danym przypadku nasze uzasadnione interesy.

Podkreślamy, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników w oparciu o więcej niż jedną podstawę prawną zależnie od celu przetwarzania odpowiednich danych. Aby otrzymać informacje dotyczące konkretnych podstaw prawnych, w oparciu o które przetwarzamy dane osobowe użytkowników, a w poniższej tabeli przedstawiono więcej niż jedną, prosimy o kontakt.

Cel/działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna do przetwarzania danych włącznie z podstawą opartą na uzasadnionych interesach
Aby zarejestrować nowego użytkownika	(a) Tożsamość (b) Kontakt	Wykonanie zawartej z użytkownikiem umowy



Do przetworzenia i dostawy zamówienia, m.in.: (a) zarządzanie płatnościami, opłatami i obciążeniami (b) przeprowadzanie ocen ryzyka kredytowego (w tym między innymi kierowanie do agencji informacji kredytowej w celu oceny zdolności kredytowej, sprawdzania tożsamości i zapobiegania działalności przestępczej) (c) pobieranie i odzyskiwanie należnych nam kwot pieniężnych	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Informacje finansowe (D) Transakcja (e) Marketing i Komunikacja	(a) Wykonanie zawartej z użytkownikiem umowy (b) Zgodne z naszymi uzasadnionymi interesami (odzyskanie długu)
W celu zarządzania relacjami z użytkownikami, m.in.: (a) Powiadamianie użytkownika o zmianach w regulaminie lub polityce prywatności (b) Prośba o pozostawienie recenzji lub wypełnienie ankiety	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Profil (d) Marketing i Komunikacja	(a) Wykonanie zawartej z użytkownikiem umowy (b) Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (c) Zgodne z naszymi uzasadnionymi interesami (aktualizacja rejestrów i badanie użytkowania produktów/usług przez użytkowników)
Umożliwienie użytkownikowi udziału w konkursie lub ankiecie	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Profil (d) Użytkowanie (e) Marketing i Komunikacja	(a) Wykonanie zawartej z użytkownikiem umowy (b) Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (badania sposobów użytkowania naszych produktów/usług, aby móc je polepszać i rozwijać nasz biznes)
W celu zarządzania i ochrony naszych interesów i witryny internetowej (m.in. pomoc techniczna, analiza danych, przeprowadzanie testów, utrzymywanie działania systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych)	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Techniczne	(a) Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (regularna działalność naszego biznesu, świadczenie usług administracyjnych i technologicznych, bezpieczeństwo sieci, zapobieganie oszustwom i w kontekście reorganizacji biznesowej lub restrukturyzacji grupy) (b) Niezbędne dla wypełnienia naszych prawnych zobowiązań
W celu dostarczania użytkownikom odpowiednich treści witryny i reklam oraz mierzenie skuteczności naszych kampanii reklamowych	(a) Tożsamość (b) Kontakt (c) Profil (d) Użytkowanie (e) Marketing i Komunikacja (f) Techniczne	Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (badanie sposobów użytkowania naszych produktów/usług, aby móc je polepszać i rozwijać nasz biznes, jak również zdobywanie informacji dotyczących strategii marketingowej)
W celu analizy danych, dla poprawy działania naszej witryny, produkty/usługi, marketing,	(a) Techniczne (b) Użytkowanie	Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (definiowanie rodzajów klientów używających naszych produktów i usług, aktualizowanie witryny, i dostosowywania jej pod kątem nawiązania



relacji z klientami i ich doświadczeniami		rozwijanie firmy i zdobywanie informacji dotyczących strategii marketingowej)
W celu udzielania sugestii lub rekomendacji użytkownikom dotyczących produktów lub usług, które mogą ich zainteresować	(a) Tożsamość (b) Kontakt(c) Techniczne(d) Użytkowanie(e) Profil	Niezbędne dla wypełnienia naszych uzasadnionych interesów (usprawnianie naszych produktów i usług, rozwijanie biznesu)
W celu zarejestrowania użytkownika jako kandydata na stanowisko (zgodnie z opisem w naszej informacji o polityce prywatności dla kandydatów na stanowiska)	(a) Tożsamość (b) (b) kontakt	Wykonanie zawartej z użytkownikiem umowy

Marketing

Staramy się zapewnić użytkownikom możliwość podejmowania decyzji dotyczących wykorzystania ich danych osobowych, zwłaszcza w zakresie marketingu i reklam.

Oferty promocyjne od nas

Możemy wykorzystać dane tożsamościowe, kontaktowe, techniczne, użytkowania i profilowe użytkowników, aby opracować wzór tematów, których mogą oni potencjalnie potrzebować lub którymi mogą być zainteresowani.

W ten sposób decydujemy, które produkty, usługi i oferty mogą być dla nich odpowiednie (działanie to określamy mianem marketingu).

Użytkownicy otrzymują od nas komunikację marketingową, jeśli wyrazili na to chęć, dokonali zakupu naszych produktów lub usług lub podali nam swoje dane, biorąc udział w konkursie lub promocji i w każdym z tych przypadków, wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych.

Marketing stron trzecich

Przed udostępnieniem danych osobowych użytkowników jakiegokolwiek firmie spoza grupy Rubix dla celów marketingowych najpierw poprosimy użytkownika o udzielenie na to wyraźnej zgody. Należy jednak pamiętać, że możemy udostępniać dane osobowe użytkownika naszym zewnętrznym agencjom marketingowym celem przeprowadzania ankiet Grupy Rubix lub organizowania promocji przygotowanych w naszym imieniu przez nasze zewnętrzne agencje marketingowe, pod warunkiem, że w każdym przypadku użytkownik nie wycofał zgody na otrzymywanie takich materiałów marketingowych.

Wycofanie zgody

Użytkownik może w dowolnym momencie poprzez kontakt z nami zażądać od nas lub strony trzeciej zaprzestania wysyłania mu informacji handlowych. Wycofanie zgody na otrzymywanie



informacji handlowych nie dotyczy danych osobowych otrzymanych w wyniku zakupu u nas produktu lub usługi, rejestracji gwarancji, użytkowania naszych produktów lub usług lub innych transakcji.

Pliki cookie

Możliwe jest zmienienie ustawień przeglądarki tak, aby odrzucała ona część lub wszystkie wysyłane pliki cookie albo informowała użytkownika o przypadkach interakcji z plikami cookie z odwiedzanych witryn. W przypadku wyłączenia lub niewyrażenia zgody na otrzymywanie plików cookie niektóre elementy niniejszej witryny mogą przestać działać lub stać się niedostępne. Aby uzyskać więcej informacji o używanych przez nas plikach cookie, prosimy o zapoznanie się z polityką plików cookie udostępnioną w naszej witrynie.

Zmiana celu użytkowania

Danych osobowych użytkowników będziemy używać wyłącznie w celach, w których zostały one zebrane, chyba że użycie ich do innych celów, kompatybilnych z celami pierwotnymi, zostanie rozsądnie uznane za możliwe. Aby otrzymać informacje dotyczące tego, w jaki sposób nowy cel przetwarzania danych jest kompatybilny z celem pierwotnym, prosimy o kontakt.

Jeśli danych osobowych będziemy musieli użyć do celów niezwiązanych z pierwotnymi, powiadomimy o tym użytkownika i wyjaśnimy mu podstawę prawną, w oparciu o którą działanie takie jest możliwe.

Podkreślamy, że możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników bez ich wiedzy i pozwolenia, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa.

Ujawnianie danych osobowych

Może pojawić się konieczność udostępnienia danych osobowych użytkowników poniższym jednostkom dla celów wymienionych w tabeli w paragrafie 4.

- Wewnętrzne Strony Trzecie, zgodnie z ich definicją w Glosariuszu.
- Zewnętrzne Strony Trzecie, zgodnie z ich definicją w Glosariuszu.
- Strony Trzecie, którym możemy chcieć sprzedać, przekazać lub z którymi chcemy połączyć jakieś części naszej firmy lub aktywów. Możemy również chcieć nabyć inne firmy lub przeprowadzić z nimi fuzję. Jeśli nasza działalność ulegnie zmianie, nowi właściciele będą mogli używać danych osobowych użytkowników w sposoby zgodne z niniejszymi informacjami o ochronie prywatności.

Wymagamy od wszystkich stron trzecich, aby szanowały prywatność danych osobowych użytkowników i żeby przetwarzały je zgodnie z prawem. Nie pozwalamy stronom trzecim świadczącym dla nas usługi na używanie danych osobowych użytkowników dla ich własnych celów. Zezwalamy im wyłącznie na przetwarzanie danych osobowych dla konkretnych celów i zgodnie z naszymi instrukcjami.



Możemy udostępniać dane osobowe użytkownika agencjom informacji kredytowych do celów oceny ryzyka kredytowego, które przekażą nam informacje o użytkowniku, takie jak jego wywiad finansowy. Czynimy to w celu oceny zdolności kredytowej, sprawdzenia tożsamości użytkownika, zarządzania jego kontem, śledzenia i odzyskiwania długów oraz zapobiegania działalności przestępczej. Możemy również kontynuować wymianę informacji na temat użytkownika z Agencjami Informacji Kredytowej na bieżąco, w tym na temat rozliczonych rachunków i wszelkich długów, które nie zostały do końca spłacone w terminie. Agencje Informacji Kredytowej mogą udostępniać dane innym organizacjom w celu oceny ryzyka kredytowego i zapobiegania działalności przestępczej.

Przekazy międzynarodowe

Może pojawić się konieczność udostępniania danych osobowych użytkowników wewnątrz grupy Rubix. Jako że firma znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), wiąże się to z przekazywaniem danych użytkownika zarówno do jak i poza EOG.

Zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników przez wymaganie od wszystkich firm będących członkami grupy, którym udostępniamy dane osobowe, aby stosowały się do takich samych zasad ich przetwarzania.

Niektóre z naszych zewnętrznych stron trzecich mieszczą się poza EOG, więc przetwarzanie przez nie danych osobowych użytkowników oznaczać będzie przekazanie ich poza EOG.

W przypadkach przekazywania danych osobowych użytkowników poza EOG dbamy o zachowanie tego samego poziomu ochrony danych przez wymóg stosowania jednej z poniższych zabezpieczeń:

- Dane osobowe będziemy przekazywać wyłącznie do krajów, które w opinii Komisji Europejskiej i/lub Wielkiej Brytanii zapewniają odpowiednio wysoki poziom ochrony danych osobowych. Więcej informacji zawiera dokument Komisji Europejskiej: Poziom odpowiedniej ochrony danych osobowych w krajach spoza Unii Europejskiej.
- Współpracując z niektórymi usługodawcami, będziemy opierać się na konkretnych umowach akceptowanych przez Komisję Europejską, zgodnie z którymi dane osobowe chronione są na takim samym poziomie jak w Europie. Więcej informacji zawiera dokument Komisji Europejskiej: Wzór umowy przekazywania danych osobowych do innych krajów.

Bezpieczeństwo danych

Zastosowaliśmy środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych użytkowników przed losowym ich utraceniem, wykorzystaniem lub dostępem przez nieautoryzowane osoby, wprowadzeniem do nich zmian lub ich ujawnieniem. Dodatkowo ograniczamy dostęp do danych osobowych użytkowników wyłącznie do pracowników, agentów, wykonawców i innych osób trzecich, które mają faktyczną potrzebę do nich dostępu. Będą oni przetwarzać dane osobowe użytkowników wyłącznie zgodnie z naszymi wytycznymi i będą oni zobowiązani klauzulami poufności.

Wdrożyliśmy również procedury mające na celu odpowiednią reakcję na podejrzenie wycieku danych i powiadomimy użytkowników oraz odpowiednich kontrolerów o przypadkach wycieku danych, kiedy wymagają tego od nas przepisy obowiązującego prawa.



Przechowywanie danych

Jak długo będziemy wykorzystywać dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe będziemy przechowywać wyłącznie przez okres, w którym będą nam one potrzebne do spełnienia ich celu, włącznie ze stosowaniem się do wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych.

Ustalając odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, rodzaj i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody, gdyby miało dojść do ich nieautoryzowanego użytkowania lub ujawnienia, celów ich przetwarzania oraz czy możliwe dla nas byłoby osiągnięcie tych celów innymi metodami, jak również obowiązujące przepisy prawa.

O szczegółach dotyczących okresów przechowywania w oparciu o różne aspekty danych osobowych można dowiedzieć się z polityki przechowywania, którą można od nas otrzymać na życzenie.

Prawa użytkowników

W pewnych warunkach użytkownikom przysługują prawa związane z ich danymi osobowymi. Użytkownicy mają prawo do:

- **Zażądania dostępu** do ich danych osobowych (zwanego zwykle „żądaniem dostępu podmiotu danych”). Zgodnie z tym prawem użytkownik może otrzymać kopię przetwarzanych danych osobowych i sprawdzić, czy są one przetwarzane zgodnie z prawem.
- **Zażądania wprowadzenia poprawek** do przechowywanych danych osobowych. Zgodnie z tym prawem wszelkie niepełne lub błędne dane mogą zostać poprawione, aczkolwiek możliwe, że konieczne będzie przeprowadzenie weryfikacji poprawności nowych dostarczonych danych.
- **Żądanie usunięcia danych osobowych.** Zgodnie z tym prawem użytkownik może zażądać, aby jego dane osobowe zostały usunięte, kiedy nie ma już uzasadnionego powodu, dla którego powinniśmy je przetwarzać. Użytkownicy mają również prawo do zażądania od nas usunięcia ich danych osobowych, kiedy skorzystali ze swojego prawa do wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych (patrz niżej), kiedy przetwarzaliśmy dane niezgodnie z prawem lub kiedy usunięcia danych wymagają od nas lokalne przepisy prawa. Podkreślamy jednak, że nie zawsze będziemy mogli spełnić żądanie usunięcia danych ze względu na konkretne prawne przyczyny, o których użytkownik zostanie odpowiednio poinformowany w momencie złożenia przez niego tego żądania.
- **Wniesienie sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,** kiedy to podstawą do ich przetwarzania są nasze uzasadnione interesy (lub interesy strony trzeciej), a użytkownik z jakiegoś powodu chce sprzeciwić się przetwarzaniu danych na tej podstawie, czując, że stoi to w sprzeczności z jego podstawowymi prawami i wolnościami osobistymi. Użytkownik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadkach, w których przetwarzamy jego dane osobowe dla bezpośrednich celów marketingowych. W niektórych przypadkach możemy wykazać użytkownikowi, że mamy wyraźne podstawy prawne do przetwarzania jego danych, które są nadrzędne wobec jego praw i wolności osobistych.
- **Żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Zgodnie z tym prawem użytkownik może zażądać zawieszenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach: (a) w razie konieczności ustalenia przez nas poprawności danych; (b) kiedy użytkowanie przez nas danych jest niezgodne z prawem, ale użytkownik nie chce, abyśmy je usuwali; (c) kiedy użytkownik chce, abyśmy dalej przetwarzali dane, nawet jeśli już



ich nie potrzebujemy, a są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń np. przed sądem, lub (d) użytkownik złożył sprzeciw od przetwarzania danych osobowych, ale musimy zweryfikować, czy nie mamy mimo to podstaw prawnych do ich użytkowania.

- Żądanie przeniesienia danych osobowych do użytkownika lub strony trzeciej. Dane osobowe dostarczymy użytkownikowi lub wskazanej przez niego stronie trzeciej w zorganizowanym, powszechnie używanym, maszynowym formacie. Zaznaczamy, że prawo to dotyczy wyłącznie informacji automatycznych, na przetwarzanie których użytkownik wyraził początkową zgodę, lub kiedy informacji użyliśmy w celu wykonania umowy zawartej z użytkownikiem.
- Wycofanie zgody w dowolnym momencie, kiedy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda użytkownika. Skorzystanie z tego prawa nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się przed wycofaniem zgody. W przypadku wycofania zgody zapewnienie użytkownikowi niektórych produktów lub usług może być niemożliwe. Użytkownik otrzyma odpowiednią o tym informację, kiedy będzie chciał wycofać swoją zgodę. W przypadku chęci skorzystania z dowolnego z powyższych praw, prosimy o kontakt z naszym ZPD, korzystając z danych kontaktowych zawartych w paragrafie 4.

Brak wymaganych opłat

Za dostęp do danych osobowych użytkowników (lub skorzystanie z ich dowolnych innych praw) nie są pobierane żadne opłaty.

Możemy jednak zażądać rozsądnej opłaty w przypadkach wniosków niemających żadnych podstaw prawnych, powtarzających się lub nadmiernych. W takich przypadkach możemy również nie zastosować się do składanego wniosku.

Czego możemy potrzebować od użytkowników

Możliwe, że będziemy od użytkowników potrzebować konkretnych informacji, za pomocą których będziemy mogli potwierdzić ich tożsamość i zapewnić im prawo do dostępu do ich danych osobowych (lub do skorzystania z ich innych praw). Odbywać się to będzie w ramach procedur bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie udostępniania danych nieuprawnionym osobom. Możemy również skontaktować się z użytkownikami w celu uzyskania od nich dodatkowych informacji dotyczących złożonego przez nich wniosku, aby przyspieszyć udzielenie odpowiedzi.

Limit czasu na odpowiedź

Na wszystkie składane wnioski staramy się odpowiedzieć w ciągu jednego miesiąca. Czasami odpowiedź może zająć nam więcej niż miesiąc, jeśli dany wniosek jest wyjątkowo złożony lub użytkownik złożył większą liczbę wniosków. W takich przypadkach poinformujemy o tym użytkownika i będziemy go informować o postępach.

Glosariusz PODSTAWY PRAWNE

Uzasadnione interesy oznaczają interesy naszej firmy w ramach prowadzenia i zarządzania nią, aby umożliwić zapewnienie użytkownikom najlepszych możliwych produktów/usług i najlepszych możliwych oraz bezpiecznych doświadczeń. Bierzemy pod uwagę i równoważymy potencjalny wpływ naszych działań na użytkowników (zarówno pozytywny, jak i negatywny) oraz ich prawa przed podjęciem przetwarzania ich danych osobowych w oparciu o nasze uzasadnione interesy. Nie używamy danych osobowych użytkowników w przypadkach, w których wpływ na nich jest



nadrzędny wobec naszych uzasadnionych interesów (chyba że dysponujemy ich pozwoleniem lub pozwalają na to/wymagają tego od nas przepisy obowiązującego prawa). Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób oceniamy równowagę między naszymi uzasadnionymi interesami i potencjalnym wpływem konkretnych działań na użytkowników, prosimy o kontakt. Wykonanie umowy oznacza przetwarzanie danych osobowych użytkowników, kiedy jest to wymagane w celu wykonania umowy, której stroną jest użytkownik, lub podjęcie kroków na życzenie użytkownika przed zawarciem takiej umowy. Zgodność z prawnymi lub uregulowanymi zobowiązaniami oznacza przetwarzanie danych osobowych użytkowników w wyniku obowiązujących nas zobowiązań prawnych lub regulacyjnych.

STRONY TRZECIE

Wewnętrzne strony trzecie

Inne firmy będące częścią Grupy Rubix działające jako wspólni administratorzy lub strony przetwarzające.

Zewnętrzne strony trzecie

Strony trzecie inne niż nasze Wewnętrzne strony trzecie. Na przykład, dostawcy usług informatycznych; profesjonalni doradcy (np. prawnicy, bankierzy, audytorzy, ubezpieczyciele); agencje informacji kredytowej; kontrolerzy i przedstawiciele organów władzy; nasze agencje marketingowe.