



Robod S.A.
ul. Ordynacka 12
83-050 Bąkowo

T: 600 938 690
e-mail: info@robod.pl
www.robod.pl

REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

DARMOWA PRÓBKA HyFlex

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem promocji konsumenckiej „Otrzymaj próbkę taśmy malarskiej” (dalej: „Promocja”) jest ROBOD S.A. z siedzibą w Bąkowie 83-050, ul. Ordynacka 12, NIP: 583-25-63-839, KRS nr 0000073498, zwany dalej Organizatorem.

1.2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Promocja trwa od dnia 11.12.2023 do 31.01.2024 lub do wyczerpania puli próbek w zależności co nastąpi jako pierwsze. Informacja o wyczerpaniu puli próbek zostanie opublikowana na stronie internetowej Promocji pod adresem: www.zwanym.dalej.Strona.Promocji.

1.4. Próbkę promocyjną są wydawane za pośrednictwem firmy kurierskiej, działającej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Udział w Promocji

2.1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne - konsumenci w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „Uczestnicy”).

W Promocji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2.2. Warunkiem otrzymania próbki jest ujęcie w zgłoszeniu danych firmy (potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej), którą reprezentuje Zgłaszający - zestaw próbek zostanie przyznany wyłącznie osobom, które reprezentują firmy.

2.2. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków zwanych dalej Zgłoszeniem

1) Wypełnienie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie lp.rubix.com/ansell-hyflex



2) Uzupelnienie danych kontaktowych, a w szczegolnoŝci danych pozwalajacych na wysylke Zestawow probek (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres) oraz kontakt w związku z Akcją (nr telefonu oraz adres email).

3) Uzupelnienie w Zgłoszeniu danych reprezentowanej firmy (poprzez podanie jej nazwy i numeru NIP).

2.3. Po dokonaniu Zgłoszenia, Organizator zweryfikuje zgłoszenie pod kątem poprawności danych i spełnienia w Zgłoszeniu warunków opisanych w punkcie 2.2 niniejszego Regulaminu.

2.4. Uczestnik, który dokonał kompletnego Zgłoszenia, które spełniło warunki wymienione w punkcie 2.2, pod warunkiem uprzedniego nie wyczerpania się puli próbek, uprawniony jest do otrzymania jednej wybranej próbki.

2.5. Zestawy próbek wydawane są według kolejności Zgłoszeń.

2.6. Jednemu Uczestnikowi może być przyznana w Promocji nie więcej niż jedna próbka.

2.7 Organizator zastrzega sobie prawo do nie wydania próbki, jeśli nie zostały spełnione warunki wymienione w 2.2.

3. Zestawy próbek

3.1. Zestawem próbek w Promocji jest bezpłatna próbka rękawic HyFlex wybierana spośród 3 modeli: 11-842, 11-561 lub 11-849, o wartości do 60,00 (sześćdziesiąt) złotych.

3.2. Organizator przewidział 500 (pięćset) sztuk próbek w Promocji.

3.3. Próbkę nie podlegają wymianie na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.

3.4. Laureatom nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Zestawu próbek na osoby trzecie.

3.5. Stosownie do treści art. 21 ust. 1 pkt 68) zd. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.) wartość próbki przydzielonej Laureatowi korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.

4. Wydawanie próbek

4.1. Próbkę zostaną wydane za pośrednictwem firmy kurierskiej.

4.2. Organizator nie odpowiada za problemy z dostarczeniem Zestawów, wynikające z błędnych danych kontaktowych podanych w Zgłoszeniu oraz za problemy leżące po stronie firmy kurierskiej.

5. Reklamacje



5.1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać pisemnie listem poleconym na adres Organizatora: ROBOD S.A. z siedzibą w Bąkowie 83-050, ul. Ordynacka 12 w terminie do dnia 1 lutego 2024 r. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również przyczyny reklamacji, a także oświadczenie Uczestnika o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, o następującej treści: „Ja [imię i nazwisko] wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ROBOD S.A. z siedzibą w Bąkowie 83-050, ul. Ordynacka 12, NIP: 583-25-63-839, KRS nr 0000073498 moich danych osobowych podanych w reklamacji na potrzeby przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w promocji. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem podanych danych osobowych jest ROBOD S.A. z siedzibą w Bąkowie 83-050, ul. Ordynacka 12, NIP: 583-25-63-839, KRS nr 0000073498 oraz że moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, podanie przeze mnie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz, że przysługuje mi prawo dostępu do treści podanych przeze mnie danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania”.

5.3. Brak złożenia w treści reklamacji oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych stosownie do pkt. 5.2. powyżej uniemożliwia Organizatorowi rozpatrzenie reklamacji, udzielenie odpowiedzi na reklamację, a nawet zwrócenie uwagi na powody nierozpatrzenia reklamacji.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez powołaną przez Organizatora komisję, w skład której wchodzi 3 (trzech) przedstawicieli Organizatora (dalej: „Komisja”) w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik otrzyma odpowiedź na reklamację listem poleconym na wskazany przez siebie adres w reklamacji.

6. Dane osobowe

6.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922). 6.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest ROBOD S.A. z siedzibą w Bąkowie 83-050, ul. Ordynacka 12, NIP: 583-25-63-839, KRS nr 0000073498. Przetwarzanie danych Uczestników nie zostanie powierzone podmiotom trzecim.

6.3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z przeprowadzeniem Promocji oraz postępowania reklamacyjnego w Promocji.

6.4. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe do przeprowadzenia Promocji oraz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

6.5. Każdy Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo żądania ich poprawiania.

7. Postanowienia końcowe



7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na Stronie Promocji oraz w siedzibie Organizatora.

7.2. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany nie będą naruszały praw nabytych Uczestników. Organizator może również zmienić Regulamin w zakresie wydłużenia terminu wydawania Zestawów próbek w przypadku, gdyby nie wszystkie Zestawy zostały wydane w Okresie Promocji.

7.3. W kwestiach nieobjętych Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).

7.4. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Promocji. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez cały okres trwania Promocji. Uczestnik nie może skorzystać z usługi wielokrotnie.

7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji co do sposobu realizacji usługi opisanej w ust. 7.4. powyżej. Reklamacje dot. świadczenia usługi, o której mowa w ust. 7.4. powyżej należy zgłaszać na adres mailowy marketing.PL@rubix.com. Reklamacja powinna zostać opatrzona tytułem: DARMOWA PRÓBKA HyFlex - reklamacja. Organizator rozstrzyga reklamacje dot. świadczenia usługi, o której mowa w ust. 7.4. powyżej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wniesienia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Organizator informuje w formie e-mailowej wiadomości zwrotnej. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi opisanej w ust. 7.4. powyżej treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne wskazane powyżej w każdym czasie przed ich realizacją. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Promocji wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową.